

## DIREITOS E OBRIGAÇÕES

### Decreto-Lei nº 9/2015, de 15 de Janeiro

<p><b>Artigo 5.º</b> <b>Obrigações do operador</b></p> <p>1 — O operador obriga-se a transportar os passageiros munidos de títulos de transporte ou de outro meio de prova que prove a sua aquisição, nos termos do presente decreto-lei.</p> <p>2 — São obrigações do operador, designadamente:</p> <p>a) Publicitar os preços e horários, de forma clara e acessível, nos locais de venda ao público dos títulos de transporte e nos respetivos sítios na Internet;</p> <p>b) Emitir o título de transporte ao passageiro, num dos suportes admitidos pelo presente decreto-lei;</p> <p>c) Publicitar os direitos e obrigações estabelecidos pelo presente decreto lei e nas condições gerais de transporte, quando aplicável;</p> <p>d) Informar os passageiros, através dos meios adequados, dos serviços alternativos ao seu dispor em caso de supressão temporária de serviços;</p> <p>e) Divulgar os vários canais de vendas dos títulos de transporte, bem como os locais de venda dos mesmos;</p> <p>f) Prestar o serviço objeto do contrato de transporte com segurança e qualidade, nos termos da legislação aplicável;</p> <p>g) Assinalar, devidamente, em todos os autocarros de passageiros os lugares reservados, por ordem prioritária, destinados a pessoas com mobilidade condicionada, grávidas e pessoas com crianças de colo;</p> <p>h) Disponibilizar o livro de reclamações, nos termos da lei e do Regulamento [(UE) n.º 181/2011 da Comissão, de 22.02.2011].</p> <p>3 — São deveres do pessoal que presta serviço nos serviços de transportes:</p> <p>a) Estar devidamente identificado com um cartão emitido pela empresa;</p> <p>b) Proceder com urbanidade para com os passageiros e os agentes da fiscalização, prestando os esclarecimentos que lhe sejam pedidos;</p> <p>c) Prestar aos passageiros todo o auxílio de que careçam, tendo especial atenção com as crianças, as pessoas com mobilidade condicionada e os idosos;</p> <p>d) Velar pela segurança e comodidade dos passageiros;</p> <p>e) Verificar, antes de abandonar o veículo em que presta serviço, se no mesmo se encontram quaisquer objetos que nele tenham sido esquecidos pelos passageiros.</p> <p>4 — O condutor deve parar o veículo nas paragens de tomada e largada de passageiros, sempre que lhe seja feito sinal para esse fim, para que a entrada e saída dos passageiros se faça sem perigo para estes e sem prejuízo para a circulação.</p> <p>5 — A obrigação de paragem para tomada de passageiros cessa quando o veículo tiver a sua lotação completa, devidamente sinalizada.</p> <p><b>Artigo 7.º</b> <b>Deveres e obrigações dos passageiros</b></p> <p>1 — O acesso aos serviços de transporte rodoviário regular de passageiros implica o cumprimento por parte dos passageiros do disposto no presente decreto-lei e na demais legislação aplicável.</p> <p>2 — É proibido aos passageiros:</p> <p>a) Viajar sem título de transporte válido;</p> <p>b) Entrar ou sair do veículo quando este esteja em movimento, fora das paragens, ou depois do sinal sonoro que anuncia o fecho das portas;</p> <p>c) Ocupar lugar reservado a pessoas com mobilidade condicionada, grávidas e pessoas com crianças de colo, exceto se os mesmos não forem manifestamente necessários para o efeito;</p> <p>d) Projetar para o exterior do veículo quaisquer objetos;</p> <p>e) Colocar nos locais para tal reservados volumes que, pelo seu conteúdo, natureza ou forma, possam cair ou perturbar os outros passageiros em caso de choque, paragem brusca ou outras causas;</p>	<p>f) Colocar volumes pesados ou sujos sobre os bancos ou apoiar os pés diretamente sobre os estofos;</p> <p>g) Dedicar-se a qualquer atividade ou oferecer serviços sem prévia autorização do operador;</p> <p>h) Fazer peditórios, organizar coletas, recolher assinaturas ou realizar inquéritos sem autorização do operador;</p> <p>i) Transportar animais de companhia ou de assistência em violação das condições estabelecidas na lei;</p> <p>j) Pendurar-se em qualquer dos acessórios do veículo durante a marcha;</p> <p>k) Proceder a qualquer espécie de publicidade e distribuir ou afixar cartazes, panfletos ou outras publicações sem autorização do operador;</p> <p>l) Transportar armas, salvo se estiverem devidamente acondicionadas nos termos da legislação aplicável, ou tratando-se de agentes de autoridade;</p> <p>m) Transportar matérias explosivas, incluindo material pirotécnico, substâncias facilmente inflamáveis, corrosivas ou radioativas;</p> <p>n) Transportar volumes que pela sua natureza, forma, dimensão ou cheiro possam causar incómodo aos outros passageiros ou danificar o material circulante;</p> <p>o) Utilizar aparelhos sonoros ou fazer barulho de forma a incomodar os outros passageiros;</p> <p>p) Praticar atos ou proferir expressões que perturbem a boa ordem dos serviços ou incomodem os outros passageiros;</p> <p>q) Entrar nos veículos quando a lotação estiver esgotada.</p> <p>3 — Os passageiros devem respeitar as instruções dadas pelos agentes de fiscalização, no âmbito do exercício das suas funções.</p> <p>4 — Nos casos em que o incumprimento pelos passageiros dos deveres que lhes incumbem perturbe os outros passageiros, cause danos ou interfira com a boa ordem do serviço de transporte, os agentes do operador encarregues da fiscalização ou o motorista podem determinar</p> <p>a sua saída do veículo e, em caso de incumprimento dessa determinação, recorrer à força de segurança pública competente.</p> <p>5 — Os passageiros cuja saída seja determinada nos termos do número anterior não têm direito a qualquer reembolso do preço do título de transporte.</p> <p>6 — Pode ser recusada a admissão de passageiros em serviços de transporte regular quando se verifique que:</p> <p>a) Se encontram em visível estado de embriaguez ou sob a influência de substâncias psicotrópicas, de modo a que possam incomodar ou prejudicar os outros passageiros;</p> <p>b) Transportem armas que não estejam devidamente acondicionadas, ou objetos perigosos, salvo se forem agentes da autoridade.</p> <p><b>Artigo 8.º</b> <b>Título de transporte</b></p> <p>1 — O passageiro está obrigado a munir-se de título de transporte e a conservá-lo até ao final da viagem, devendo validá-lo, designadamente no sistema de bilhética sem contacto, quando existente, e apresenta-lo, sempre que solicitado, aos agentes do operador encarregues da fiscalização ou ao motorista.</p> <p>2 — Em caso de desmaterialização ou deterioração do título de transporte, o passageiro pode provar a existência do mesmo por meio de fatura, recibo ou outro documento comprovativo da aquisição e validade.</p> <p>3 — Em caso de deterioração que impeça a leitura do título de transporte, e na falta do documento substitutivo admitido, o operador não está obrigado à sua aceitação ou substituição.</p> <p>4 — O título de transporte é válido apenas para o serviço para que foi adquirido, salvo se as condições gerais de transporte permitirem a sua utilização noutros serviços.</p> <p>5 — O passageiro sem título de transporte válido fica sujeito às sanções previstas na <a href="#">Lei 28/2006, de 4 de julho</a>, alterada pelos Decretos-Leis <a href="#">14/2009, de 14 de janeiro</a> e <a href="#">114/2011, de 30 de novembro</a> <a href="#">Lei 83-C/2013, de 31 de dezembro</a>.</p>
---	--

<p><b>Artigo 10.º</b> <b>Lugares e sua marcação</b></p> <p>1 — O título de transporte confere ao passageiro o direito a um lugar sentado, salvo em serviços de transporte que utilizem veículos com lotação para passageiros em pé.</p> <p>2 — As crianças de idade até quatro anos viajam gratuitamente, desde que não ocupem lugar.</p> <p>3 — Nos veículos com lotação para passageiros em pé, consideram-se cativos para pessoas com mobilidade condicionada, doentes, idosos ou que transportem crianças de colo, bem como mulheres grávidas, os quatro lugares correspondentes aos primeiros bancos, a partir da entrada dos veículos, devendo ser devidamente assinalados por meio de dístico.</p> <p>4 — Qualquer passageiro pode ocupar os lugares referidos no número anterior, quando estes estejam vagos, ficando, no entanto, obrigado a cedê-los logo que se apresentem passageiros nas condições referidas no mesmo número.</p> <p><b>Artigo 11.º</b> <b>Transporte de volumes de mão e animais</b></p> <p>1 — Aos passageiros é permitido fazer-se acompanhar nos lugares do veículo, gratuitamente, por bagagem de mão e objetos portáteis de uso pessoal desde que seja possível a sua arrumação nos locais próprios.</p> <p>2 — Incumbe aos passageiros a guarda e vigilância dos seus volumes de mão e dos animais de companhia e de assistência.</p> <p>3 — Sem prejuízo do disposto em legislação específica, é permitido aos passageiros transportar gratuitamente animais de companhia que não ofereçam perigosidade, desde que devidamente encerrados em contentor apropriado que possa ser transportado como volume de mão.</p> <p>4 — Cada passageiro não pode transportar mais de um contentor com animais de companhia, nas condições referidas no número anterior.</p> <p>5 — Os cães de assistência acompanhantes de pessoas com mobilidade condicionada são transportados nos veículos, gratuitamente e não açaimados, nos termos do <a href="#">Decreto-Lei 74/2007, de 27 de março</a>.</p> <p>6 — É proibido o transporte de animais perigosos e potencialmente perigosos, nos termos previstos no <a href="#">Decreto-Lei 315/2009, de 29 de outubro</a>, alterado pela <a href="#">Lei 46/2013, de 4 de julho</a>.</p> <p>7 — Sem prejuízo do disposto no presente decreto lei, as condições gerais do transporte podem definir a quantidade de bagagens de mão e objetos portáteis admitidos gratuitamente, em função do tipo de serviço.</p> <p><b>Artigo 12.º</b> <b>Transporte de bagagens</b></p> <p>1 — Nos serviços que utilizam veículos com compartimentos destinados a bagagens é obrigatório o transporte gratuito das bagagens dos passageiros, quando o respetivo peso não exceda os 20 kg por passageiro.</p> <p>2 — Para efeitos do disposto no número anterior, consideram-se bagagens:</p> <p>a) Os objetos destinados ao uso dos passageiros, contidos em malas, cestos, sacos de viagem, caixas e outras embalagens semelhantes;</p> <p>b) As cadeiras portáteis;</p> <p>c) Os carrinhos para crianças;</p> <p>d) Os instrumentos de música portáteis;</p> <p>e) Os instrumentos de trabalho ou de lazer que possam ser transportados nas caixas próprias dos veículos e sejam acondicionadas de forma a não causarem danos à bagagem de outros passageiros.</p>
--